PROVEEDOR DE SOFTWARE

	SAP	Opción 1	Opción 2
Cantidad de años en el mercado	☑	☐	☐
Conocimiento de su giro de negocio	☑	☐	☐
Estructura de consultores de implementación certificados	☑	☐	☐
Estructura de consultores de soporte certificados	☑	☐	☐
Implementaciones exitosas	☑	☐	☐
Referencias de clientes	☑	☐	☐
Garantías otorgadas	☑	☐	☐
Conocimiento de soluciones complementarias.	☑	☐	☐
Plataforma educativa.	☑	☐	☐
Planes de continuidad de negocio.	☑	☐	☐
Esquemas de financiamiento.	☑	☐	☐
Métodos de medición de servicio	☑	☐	☐
Transparencia en ejecución.	☑	☐	☐
Mecanismos de actualización de recurso humano.	☑	☐	☐
Presencia regional.	☑	☐	☐